



C-KOYA TECH

Cas clients



Cas client : Rustyle

Menuiserie située en Alsace, Rustyle conçoit, fabrique et installe des équipements extérieurs destinés aux collectivités, aux entreprises et aux particuliers. Ils proposent également la location de chalets de Noël et kiosques de ventes avec ou sans montage.

Rustyle accompagne ses clients depuis la conception, la fabrication jusqu'au montage et au service après-vente.

Contexte



Le fonctionnement de Rustyle reposait principalement sur des tableaux Excel qui étaient imprimés sur papier.

“Nous avons des listes Excel imprimées sur papier, qui listaient les ordres de fabrication. Une fois par semaine une réunion planning permettait de mettre en commun les informations et de mettre à jour la liste. Les plans de production et nomenclatures et divers documents étaient imprimés sur papier, et pas visibles de tous. Nous suivions aussi sur papier les non-conformités et le SAV”

Besoins



Rustyle souhaite investir dans sa transformation digitale, afin d'améliorer ses process et gagner en visibilité et réactivité sur le pilotage de l'entreprise.

Il était crucial pour eux de fluidifier les échanges d'informations entre le bureau d'études et l'atelier de production afin d'obtenir un planning de production optimisé en prenant en compte les différentes contraintes techniques, capacitaires et temporelles.

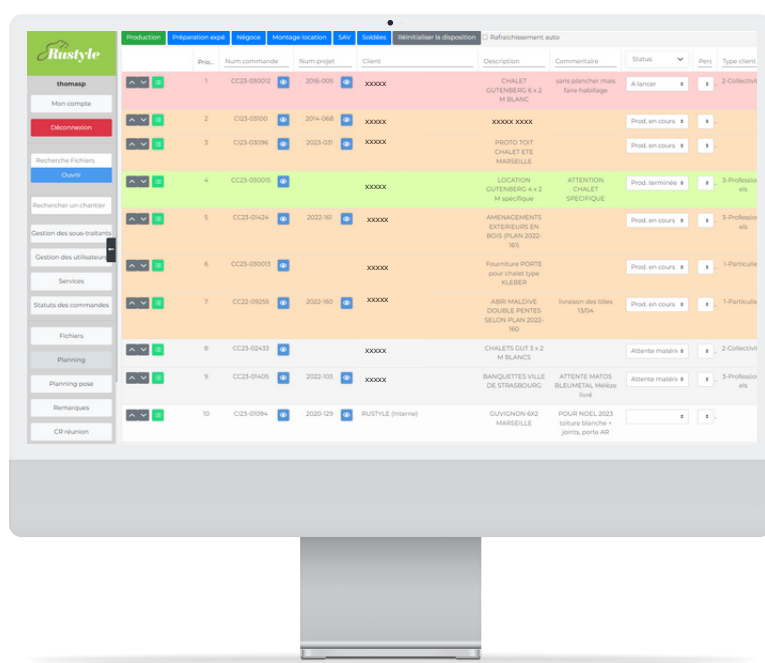
L'accès aux commandes devait également être simplifié et accessible à tous afin d'améliorer la gestion des priorités et également ajouter des informations complémentaires directement sur les ordres de fabrication.

Cas client : Rustyle

Solutions apportées

Nous avons commencé par la réalisation d'un audit sur site. L'ensemble des process ont été audités pour comprendre le contexte et le fonctionnement de la société. Cela nous a permis d'identifier les tensions dans les process et ainsi proposer des pistes d'amélioration et des leviers de productivité.

Notre proposition a été articulée autour de plusieurs modules implémentés dans une plateforme web et mobile synchronisé avec l'ERP de Rustyle. Ces modules ont été déployés à différentes phases.



Statut	Num commande	Num projet	Client	Description	Commentaire	Status	Prio	Type client
Produit	CC23-03002	2016-005	XXXXXX	CHALET COTTENBERG x 2 M BLANC	sans passer par le site habituel	À lancer	1	2-Collectif
Produit	CC23-03000	2016-008	XXXXXX	XXXXXX XXXXX		Prod. en cours	1	1-Particulier
Produit	CC23-03004	2023-011	XXXXXX	PACTO TOUT CHALET ETE MARSEILLE		Prod. en cours	1	1-Particulier
Produit	CC23-03009		XXXXXX	LOCATION COTTENBERG x 2 M blanc/bleu	ATTENTION CHALET SPECIFIQUE	Prod. terminée	1	3-Professionnels
Produit	CC23-01424	2022-101	XXXXXX	AMENAGEMENTS EXTÉRIEURS EN BOIS (PLAN 2022-101)		Prod. en cours	1	3-Professionnels
Produit	CC23-03003		XXXXXX	Fourniture PORTE pour CHALET KLEBER		Prod. en cours	1	1-Particulier
Produit	CC23-03025	2022-160	XXXXXX	ABRI MALIVE DOUBLE PENTES BELLEVUE (PLAN 2022-160)	fonction des titres 13,04	Prod. en cours	1	1-Particulier
Produit	CC23-02433		XXXXXX	CHALET GUY 3 x 2 M BLANC		Attente matière	1	2-Collectif
Produit	CC23-01405	2022-103	XXXXXX	BANQUETTES VILLE DE STRASBOURG	ATTENTE MATOS BLEU/VERTAL Marivo	Attente matière	1	3-Professionnels
Produit	CC23-01094	2020-129	RUSTYLE (Interne)	GUAYDON 6x2 MARSEILLE	POUR NOEL 2023 toiture blanche + joints, porte AB		1	1-Particulier

MODULE DE PLANIFICATION :

Depuis une extraction des données de l'ERP, un système de priorités et d'ordonnancement a été créé avec une visualisation du statut de production.

MODULE DE GESTION DES NON-CONFORMITÉS (NC) :

Toujours depuis les informations extraites de l'ERP, il est désormais possible depuis la plateforme web de créer des dossiers de non-conformités permettant le suivi et l'analyse

de ces dernières en temps réel. Grâce aux indicateurs des NC, le suivi de la qualité et la gestion du SAV sont simplifiés.

MODULE DE PLANIFICATION DE LA POSE :

Liés au listing de production, les chantiers remontent dans le module de pose et ainsi les événements de montage et de démontage sont créés pour les équipes terrain.



Pour chaque événement créé ou modifié, les poseurs disponibles pour les opérations sont visibles.

Depuis l'application mobile, les poseurs sur le terrain ont la possibilité d'ajouter des remarques et des photos à chaque chantier. Inversement, ils ont accès aux remarques éventuelles ajoutées les autres pôles de l'entreprise.

Cas client : Rustyle

MODULE DE GESTION DES STOCKS :



Grâce au module de gestion des stocks, l'ensemble des collaborateurs ont accès au listing détaillé des chalets : les disponibles, les chalets sortis avec une date de retour en stock et les chalets nécessitant réparation ou entretien. Ce module permet de suivre l'état du parc de chalets et ainsi de lancer des productions, programmer des entretiens ou des destructions.

Il est possible de définir des seuils par chalets et par site afin de garantir un stock suffisant de chalet sur chaque site pour éviter les ruptures et programmer des mouvements de stock entre les sites si nécessaire.

MODULE DE CRÉATION DE LOCATION :

La gestion locative étant assez lourde, grâce à la digitalisation, il est désormais possible de créer des locations à la demi-journée. Le stock est mis à jour en temps réel et la planification des opérations pour les équipes de pose est automatique. Les indicateurs permettent de suivre le nombre de montage et démontage par jour et par site ainsi que le suivi du revenu locatif.



Résultats



Le projet d'envergure de digitalisation de la société Rustyle a permis à l'entreprise de rentrer dans une nouvelle phase de développement.

La mise en place des solutions sur-mesure a eu de nombreux bénéfices notamment en termes de productivité et de rentabilité grâce à une meilleure organisation et une coordination plus efficace entre les différents pôles de l'entreprise.

Le module de planification a permis d'optimiser les temps de production grâce au système de priorisation et d'ordonnancement en temps réel. Le module de gestion des non-conformités permet une analyse et une résolution rapide et efficace des problèmes. Celui de gestion des stocks évite les ruptures et les surplus sur les différents sites. La planification de la pose permet une meilleure coordination entre la production et les poseurs sur le terrain. Enfin, le module de location permet une gestion simplifiée avec des indicateurs de rentabilité.

Cas client : Rustyle

Témoignage

“



D'abord nous avons été séduits par l'écoute de l'équipe de C-Koya Tech, qui a cherché à comprendre tous nos besoins. Les échanges ont toujours été simples, directs, pragmatiques. Ensuite C-Koya Tech a fait preuve d'une grande adaptabilité, et a proposé du sur-mesure, avec possibilité d'évolution dans le temps. Je ne savais pas que c'était possible pour une PME de notre taille. Ensuite avant de nous décider nous avons vu en action en atelier des logiciels et écrans dédiés à la production, qui nous ont montré ce qu'on pourrait mettre en place chez nous.

Nous avons visité notamment l'atelier VIWAMETAL avec toute notre équipe de production, qui a pu se projeter. Enfin je connaissais d'autres PME qui étaient extrêmement satisfaites de C-Koya Tech.

Lors d'une phase de diagnostic l'équipe de C-Koya Tech a découvert dans le détail l'environnement de Rustyle, ses équipements, son fonctionnement, puis a élaboré une feuille de route. Ensuite une première version du logiciel a très vite été développée. Nous avons échangé sur cette ébauche concrète, pour faire évoluer le logiciel à plusieurs reprises jusqu'au résultat final. Même après la mise en place du logiciel, nous avons continué à le faire évoluer en fonction de l'usage que nous en avons.

Ces changements ont métamorphosé notre manière de travailler, nous apportant beaucoup plus d'efficacité, de fluidité et de sérénité. Notre équipe a été ravie et fière de bénéficier de tels outils !

”

Fabien Thevenot, dirigeant de la société Rustyle

